

Términos y Condiciones de uso de la Aplicación

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los "**Términos y Condiciones de la Aplicación**") contienen los acuerdos que rigen (i) la relación entre la sociedad Panacea S.A. de S.V. (en lo sucesivo la "Sociedad"), con las personas (en lo sucesivo el o los "Usuario(s)") que utilicen o descarguen el sistema "Digital Doc" cualesquier aplicación desarrollada por la Sociedad (en lo sucesivo la o las "Aplicación(es)"), (ii) así como las marcas, derechos de autor, productos y los servicios que preste la Sociedad (en lo sucesivo los "Servicios"). Al descargar la Aplicación, el Usuario deberá manifestar su aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación a efecto de poder usar la Aplicación, y en caso de que no los acepte, el Usuario deberá de abstenerse de usar la Aplicación.

Cualquier término no definido en los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación se entenderá definidos en los Términos y Condiciones del Sitio. Cualquier cuestión no prevista por los Términos y Condiciones de la Aplicación, los Términos y Condiciones del Sitio se aplicarán de forma supletoria. En caso de interpretación o controversia ~~con~~ entre los Términos y Condiciones de la Aplicación y los Términos y Condiciones del Sitio, prevalecerán los últimos sobre los primeros.

Servicios

La Sociedad pone a disposición del Usuario, o de las personas que esta designe de tiempo en tiempo (el o los "Autorizado(s)"), la presente Aplicación para que la Sociedad pueda realizar de manera eficiente la prestación de los Servicios.

La Aplicación de Sociedad proporcionará al Usuario los servicios de elaboración de formularios, recolección de datos en campo y visualización de resultados en tiempo real para proporcionar al Usuario información cualitativa y cuantitativa a través de los resultados obtenidos con la utilización de la misma por parte del Usuario o los Autorizados.

Los datos ingresados por los Usuarios a través del Sitio Web y obtenidos por la Sociedad serán almacenados bajo estándares internacionales de alta seguridad, los cuales ayudarán a la prestación de los Servicios por medio de la Aplicación.

Para que la Sociedad pueda prestar los Servicios, el Usuario se obliga a ingresar los datos solicitados en el Sitio Web y la Sociedad podrá asignarle una clave de usuario y una contraseña para que el Usuario ingrese de tiempo en tiempo a su cuenta respectiva. Así mismo, la Sociedad podrá otorgar a los Usuarios un código y un nombre de dispositivo para que los Autorizados puedan acceder, en cualquier lugar, por medio de su dispositivo móvil, tableta electrónica o computadora.

El Usuario o los Autorizados podrán realizar a través del sistema lo siguiente:

- a) Confirmar su ubicación en tiempo real,
- b) Ingresar sus datos de geolocalización,
- c) Proporcionar y capturar la información requerida en las Encuestas,
- d) Tomar fotografías o subir documentos de uso médico, como recetas, imágenes médicas o radiografías
- e) Búsquedas de médicos u otros profesionales de la salud, listados en el sitio web
- f) Solicitud de citas con los médicos anunciantes
- g) Los usuarios que lo contraten podrán hacer uso del servicio de telemedicina
- h) Los usuarios que contraten el servicio podrán hacer uso de servicio de expediente digital
- i) Cualquier otro que la Sociedad considere necesario, de tiempo en tiempo, para prestar los Servicios.

La Aplicación de telemedicina podrá solicitar acceso a cualquier función del dispositivo móvil del Usuario o los Autorizados. El Usuario o los Autorizados podrán dar el permiso para que la Aplicación acceda a las funciones. El Usuario y los Autorizados reconocen y acuerdan que, en caso de que no autoricen el acceso de la Aplicación a cualquier función del dispositivo móvil, la Sociedad no podrá realizar de forma satisfactoria la prestación de los Servicios, y en este acto, la Sociedad y los Autorizados reconocen y acuerdan que no realizarán reclamación alguna, ya sea judicial o extrajudicial, por cualquier falla u omisión en la prestación de los Servicios, derivado de dicho supuesto previamente mencionado, deslindando a la Sociedad de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar dicho supuesto.

La Aplicación podrá solicitar, a través del dispositivo móvil, por medio de cualesquier programa o software, la ubicación del Usuario o los Autorizados.

Privacidad

Diseñamos una política para informar al Usuario cómo puede usar las bases de datos obtenidas por la prestación de los Servicios, y cómo la Sociedad recopila y usa el contenido e información que el Usuario proporciona. (estoy aún trabajando las políticas de privacidad)

Uso del contenido y la información

El Usuario es propietario de todo el contenido y la información que proporciona a la Sociedad. Se recopilan diferentes tipos de información relacionada con el Usuario o los Autorizados en función de los Servicios que use.

La Sociedad recopila todos los datos que el Usuario o los Autorizados proporcionan al usar los Servicios o la Aplicación, así como información sobre el modo en que el Usuario y los Autorizados usan los Servicios.

Además, la Sociedad recopila información acerca de las computadoras, los teléfonos u otros dispositivos en los que el Usuario o los Autorizados instalan la Aplicación, así como los datos generados por dichos dispositivos, en función de los permisos que el Usuario o los Autorizados concedan.

El Usuario y el Autorizado acuerdan y consienten que, con el solo hecho de instalar cualquier Aplicación, acepta que los datos e información que proporcionen a la Sociedad, así como cualesquier registro que la Sociedad obtenga por prestar los Servicios, pertenecerán en forma exclusiva a esta, por lo que la Sociedad será propietaria de dicha información o datos proporcionados por el Usuario o el Autorizado, quienes en este acto renuncian a cualesquier acción o reclamo derivado por la transmisión de dicha información.

En el caso de que el Usuario o el Autorizado, por cualquier causa, proporcione, de cualquier forma, a la Sociedad cualquier marca, patente, nombre comercial, aviso comercial, signo distintivo, o cualesquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual (en lo sucesivo "Contenido de PI"), le concede a la Sociedad una licencia no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de regalías y aplicable en todo el mundo para utilizar cualquier Contenido de PI. Esta licencia finaliza cuando el Usuario da por terminado los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación mediante aviso por escrito a la Sociedad.

La Sociedad no garantiza que la Aplicación sea siempre segura, libre de errores, y que funcione sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. La Aplicación podrá actualizarse de tiempo en tiempo previo aviso. El Usuario y el Autorizado reconocen y acuerdan que, en caso de que no actualicen la Aplicación, la misma podrá presentar fallas y errores, entorpeciendo la prestación de los Servicios por parte de la Sociedad; derivado de lo anterior, el Usuario y el Autorizado deslindan a la Sociedad de cualquier falla, daño o perjuicio que lo anterior pudiera ocasionarles y se abstendrán de presentar cualquier reclamación, ya sea judicial o extrajudicial, derivado de dicho supuesto.

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones de la Aplicación, la Sociedad le concede al Usuario o a los Autorizados, una licencia limitada, no exclusiva y no transferible, para descargar e instalar una copia de la Aplicación en cada dispositivo móvil u ordenador que sea de su propiedad o control, el cual al ser una aplicación o software basado en internet, solo deberá colocar un enlace directo, así como ejecutar dicha copia de la Aplicación exclusivamente para su propio uso personal y/o profesional. La licencia anterior no se entiende aplicable a los Servicios que realiza la Sociedad.

Seguridad

La Sociedad, en la medida de lo posible, realizará los actos necesarios para que la Aplicación proteja toda la información y bases de datos que haya proporcionado a la Sociedad. Independientemente de lo anterior, el Usuario y el Autorizado deberán realizar lo siguiente:

- 1.- No ingresar a la Aplicación virus ni códigos maliciosos de ningún tipo.
- 2.- No solicitar información de inicio de sesión ni acceder a una cuenta perteneciente a otro Usuario.
- 3.- No utilizar la Aplicación para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- 4.- No realizar ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de la Aplicación o a su aspecto.
- 5.- No proporcionar nombres y datos falsos.
- 6.- No proporcionar información personal falsa, ni crear una cuenta para otras personas sin su autorización.
- 7.- No crear más de una cuenta personal.
- 8.- No crear otra cuenta sin el permiso de la Sociedad, en caso de que la Sociedad inhabilite la cuenta del Usuario.
- 9.- No utilizar los Servicios o la Aplicación si el Usuario o el Autorizado son menores de 18 años.
- 10.- No transferir la cuenta de usuario que administre a nadie sin el previo consentimiento por escrito de la Sociedad.
- 11.- No publicar contenido ni realizar ninguna acción en la Aplicación que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere cualquiera ley de algún modo.
- 12.- La Sociedad podrá retirar cualquier contenido o información que ingrese a la Aplicación, si la Sociedad considera que infringe cualquiera política.
- 13.- No utilizar las marcas, signos distintivos, nombres comerciales, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, salvo previo consentimiento por escrito de la Sociedad.
14. En caso de finalizar el contrato, la base de datos generada por el sistema sobre cada expediente médico se podrá trasladar a la empresa, clínica, hospital o médico contratante, bajo solicitud escrita en la cual se manifieste la relación laboral del solicitante, así como del representante legal en caso de ser empresa.

Tarifas de los servicios del sistema

Actualmente la sociedad ofrece servicios gratuitos como lo son la búsqueda de médicos en la página web, así como información acerca de su ubicación, y servicios ofertados.

Los servicios de telemedicina son bajo exclusivo acuerdo y responsabilidad entre el usuario final y el médico o usuario contratante de dicho servicio de la sociedad, por lo cual excluye a la sociedad de cualquier responsabilidad, legal y médico legal generada por la misma.

El sistema de telemedicina ofrece servicio de pago, por medio del cual el usuario final tiene disponible un botón de pago por medio de crear una cuenta en la empresa Pagadito S, de R.L. este sirve de pasarela de pago con tarjeta de crédito, para la transacción entre el usuario paciente y el usuario médico.

Así mismo el sistema posee mecanismo de pago por medio de enlace de pago a través de payphone de Banco Promerica de El Salvador.

Las tarifas de anuncios en la página web, serán aceptadas mediante la firma de contrato y la aceptación de estos términos y condiciones., en caso que aplique para los intereses del usuario.

No Relación Laboral

Los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación regulan una relación mercantil de prestación de servicios entre la Sociedad y el Usuario, por lo que en ningún momento la Sociedad será considerada como patrón respecto del personal que contrate el Usuario para desarrollar su objeto social. En este sentido, el Usuario manifiesta que será el único responsable de cubrir todas las prestaciones que de conformidad con la legislación costarricense deban de pagarse a su respectivo personal.

En caso de que la Sociedad llegue a ser demandada por el personal del Usuario, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a la Sociedad, sus afiliadas, directivos, accionistas o empleados de dicha demanda y a reembolsar a la Sociedad de cualesquiera gastos en que hubiera incurrido. Asimismo, en caso de que la Sociedad sea condenada al pago de cualquier cantidad en los términos del presente apartado, el Usuario reembolsará íntegramente dicho pago a los 10 (diez) días naturales siguientes a que la Sociedad le requiera al Usuario el reembolso correspondiente.

Modificaciones

En caso de que la Sociedad realice alguna modificación a los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación, notificará al Usuario de las mismas en un periodo de 10 (diez) días naturales después de haber hecho dichas modificaciones, a efecto de que el Usuario dé su consentimiento expreso o tácito, o en su caso solicite la terminación de los mismos.

Si la Sociedad realiza cambios en las políticas, normas u otras condiciones a las que hacen referencia estos Términos y Condiciones de la Aplicación, podremos indicarlo en el Sitio Web.

El uso continuado por parte del Usuario de los Servicios o de la Aplicación, después de recibir la notificación sobre los cambios en los Términos y Condiciones de la Aplicación, políticas o normas supone la aceptación de las modificaciones.

El Usuario o los Autorizados no podrán ceder los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación, sin el previo consentimiento por escrito otorgado por la Sociedad. La Sociedad podrá ceder las obligaciones y derechos derivados de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación a cualquier tercero sin el previo consentimiento por parte de los Usuarios o los Autorizados.

El Usuario y los Autorizados acuerdan que los presentes Términos y Condición de la Aplicación regulan el uso de la Aplicación, y por ningún motivo sustituyen cualquier contrato, convenio o acuerdo previamente firmado con la Sociedad.

Terminación

Si el Usuario infringe los Términos y Condiciones de la Aplicación, crea riesgos de cualquier tipo para la Sociedad o la expone a posibles responsabilidades jurídicas, la Sociedad podrá impedir el acceso al Usuario al Sitio Web o a la Aplicación total o parcialmente. La Sociedad notificará por correo electrónico o la próxima vez que el Usuario intente acceder a su cuenta. El Usuario podrá eliminar su cuenta o desactivar su Aplicación en cualquier momento. Independientemente de lo anterior, la sociedad se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal aplicable.

Conflictos

El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a la Sociedad sus afiliadas, directivos, accionistas, empleados y a pagar cualquier gasto, pérdida, daños (incluidos los costos y honorarios judiciales) de cualquier demanda, causa de acción o conflicto que interponga un tercero (en lo sucesivo la "Demanda"), que pudiera surgir derivada de las acciones, contenido o información en el Sitio Web o la Aplicación. Asimismo, para el caso de interpretación, cumplimiento o conflicto de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación, el Usuario y la Sociedad se sujetan a las leyes aplicables en la república de El Salvador.

Panacea S.A. de C.V.

Propietaria de la marca y software Digital Doc.